

Unsere Mission: Sicherheit für zu Hause und unterwegs

Unser Ziel ist es, Ihre Sicherheit zu erhöhen. Dabei liegt es uns besonders am Herzen, ihre Selbständigkeit zu bewahren und dafür Sorge zu tragen, dass sie so lange wie möglich in ihrem eigenen Zuhause wohnen können. Der Hausnotruf bietet dafür eine grundlegende Sicherheit, die es Ihnen ermöglicht, sich in ihrem vertrauten Heim sicher zu fühlen, während ihre Angehörigen beruhigt sein können, dass Sie gut betreut sind.

Seit vielen Jahren setzen wir uns für die Sicherheit von Hausnotrufteilnehmerinnen und -teilnehmer ein, die in ihrem Zuhause alt werden möchten. Daher sind wir Experten in allen Belangen rund um den Hausnotruf.

Sicherheit durch unser Hausnotrufsystem

Niemand möchte im Notfall lange auf Hilfe warten. Besonders ältere Menschen, die allein leben, haben Angst, in einer Notsituation keine Unterstützung zu bekommen. Ein Hausnotrufsystem bietet hier Sicherheit: Ein einziger Knopfdruck genügt, um sofort Hilfe zu rufen.

Unser Hausnotrufsystem gibt sowohl älteren Menschen als auch ihren Angehörigen ein Gefühl der Sicherheit. Notfälle wie Stürze oder Herz- und Kreislaufbeschwerden erfordern schnelle Hilfe, die unser System gewährleistet. So können Sie weiterhin mit einem sicheren Gefühl in Ihrem eigenen Zuhause leben.

Darum ist ein Hausnotruf wichtig:

- **Sofortige Hilfe im Notfall:** Mit einem Knopfdruck wird eine Verbindung zur Notrufzentrale hergestellt, die rund um die Uhr erreichbar ist.
- **Sicheres Gefühl:** Angehörige können beruhigt sein, dass ihre Liebsten im Notfall nicht allein sind.
- **Unabhängigkeit bewahren:** Sie können weiterhin selbstständig in ihren eigenen vier Wänden leben.

Häufig gestellte Fragen zum Hausnotrufsystem des ASB Köln:

Wie funktioniert ein Hausnotruf?

Ein Hausnotrufsystem ermöglicht es Ihnen, rund um die Uhr per Knopfdruck Hilfe zu rufen.

Notrufauslösung: Der Notruf wird über einen Funksender (Notrufknopf) ausgelöst, den man um den Hals oder als Armband trägt.

Sprechverbindung: Über eine Basisstation mit Freisprechanlage, die an das Stromnetz angeschlossen ist, wird sofort eine Sprechverbindung zu einem Mitarbeiter in der Notrufzentrale aufgebaut.

Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit: Die Notrufzentrale ist rund um die Uhr erreichbar. Der Mitarbeiter hat sofort Zugriff auf folgende Informationen:

- Adresse und Zugang zur Wohnung
- Kontaktdaten von Bezugspersonen
- Gesundheitszustand und Vorerkrankungen
- Dauermedikation

Sofortmaßnahmen: Je nach Situation werden Bezugspersonen (Angehörige), Rettungsdienst, Notarzt, Feuerwehr oder der hinterlegte Hintergrunddienst verständigt. Die notwendigen Maßnahmen werden unmittelbar eingeleitet.

Mit unserem Hausnotrufservice können Sie sicher und selbstständig in ihrem eigenen Zuhause leben, während ihre Angehörigen beruhigt und entlastet werden.

Brauche ich einen Telefonanschluss für mein Hausnotruf-Gerät?

Nein, wir haben Hausnotruf-Geräte mit einer eingebauten Mobilfunkkarte im Angebot, die unabhängig von einem Festnetzanschluss funktionieren.

Wie lange dauert die Einrichtung des Hausnotrufs?

Wir bemühen uns Ihnen innerhalb von wenigen Werktagen einen Anschlusstermin anzubieten. Wenn Sie Ihr Hausnotrufgerät sehr schnell benötigen, zum Beispiel wegen einer Entlassung aus dem Krankenhaus, sprechen Sie uns gerne an.

Was passiert, wenn ich versehentlich den Alarm auslöse?

Wenn Sie versehentlich den Alarm auslösen, wird unsere Notrufzentrale mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Informieren Sie uns einfach, dass es sich um einen Fehllarm handelt. Wir freuen uns auch, von Ihnen zu hören, wenn es Ihnen gut geht.

Funktioniert der Hausnotruf bei Stromausfall

Ja, alle Hausnotruf-Geräte haben eine Notstrombatterie, die bis zu zwei oder mehr Tagen hält. Bei modernen Telefonanschlüssen, die über einen Router laufen, funktioniert die Alarmübertragung nur solange der Router mit Strom versorgt wird. Alternativ kann ein Hausnotruf-Gerät mit eingebauter Mobilfunkkarte installiert werden, dass unabhängig vom Telefonanschluss funktioniert.

Was passiert, wenn der Telefonanschluss ausfällt?

Hausnotruf-Geräte senden regelmäßig Testalarme an die Notrufzentrale. Bleibt ein Testalarm aus, weil beispielsweise der Telefonstecker gezogen wurde, wird die durch unserer Hausnotrufabteilung überprüft. Ein Hausnotruf-Gerät mit eingebauter Mobilfunkkarte umgeht dieses Problem, da es unabhängig vom Festnetz arbeitet.

Kann ich das Hausnotruf-Gerät auch außerhalb meiner Wohnung nutzen?

Herkömmliche Hausnotruf-Geräte sind auf die Wohnung beschränkt. Für aktive Personen bieten wir mobile Hausnotruf-Geräte an, die per Satellit Ihren Standort ermitteln können. Sprechen Sie uns einfach bei der Beratung darauf an.

Kann das Hausnotruf-Gerät zur Überwachung genutzt werden?

Nein, die Sprechverbindung wird nur bei einem ausgelösten Alarm aktiviert. Ohne einen Notruf hat niemand Zugriff auf das Gerät.

Wie funktioniert der Sprechkontakt?

Der Sprechkontakt mit der ASB Notrufzentrale funktioniert über den eingebauten Lautsprecher und ein empfindliches Mikrofon in der Basisstation (Notrufgerät). Dank der modernen Technik ist so eine Verständigung mit unserer Notrufzentrale auch aus angrenzenden Räumen möglich. Sollte einmal im Notfall nach Auslösen des Alarms der Sprechkontakt nicht zustande kommen, alarmiert unsere Notrufzentrale in jedem Fall den Bereitschafts- oder Rettungsdienst.

Was ist die Tagestaste und was bedeutet Aktivitätskontrolle?

Die Aktivitätskontrolle ist eine Zusatzleistung. Mit ihr haben Sie die Möglichkeit, sich jeden Tag über eine Taste zu melden. So wissen wir, dass es Ihnen gut geht. Hierbei wird kein Alarm ausgelöst und es kommt auch nicht zu einer Sprachverbindung. Wenn Sie sich - je nach gewählter Einstellung - 24 oder 12 Stunden lang nicht über die Tagestaste melden, löst Ihr Gerät automatisch einen Alarm aus und wir versuchen umgehend Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um zu überprüfen, ob alles in Ordnung ist.

Wie viel kosten Wartungs- und Servicearbeiten?

Wartungs- und Servicearbeiten am Hausnotruf-Gerät sind grundsätzlich kostenfrei.

Was kostet es, wenn der Handsender verloren geht?

Ein verlorener Handsender wird mit 125 Euro berechnet.

Was bedeutet „Benachrichtigung von Bezugspersonen“?

Auf Wunsch informieren wir Ihre Bezugspersonen (z. B. Nachbarn, Verwandte) in bestimmten Situationen, wie bei einem Krankenhausaufenthalt.

Wie lange dauert es bis die Hilfe bei mir eintrifft?

Es kommt darauf an, welche Hilfe von unsere Notrufzentrale entsendet wird.

Handelt es sich um einen medizinischen Notfall wird die zuständige Rettungsleitstelle informiert. Der Rettungsdienst wird dann in wenigen Minuten bei Ihnen sein.

Handelt es sich um keinen medizinischen Notfall z.B. bei einem Sturz ohne Verletzungen oder Schmerzen werden die hinterlegten Bezugspersonen oder der Hintergrunddienst entsendet. Da diese Bezugspersonen ggf. im normalen Straßenverkehr unterwegs sind und insbesondere unser Hintergrunddienst ohne Sonderrechte (Blaulicht, Martinshorn) entsendet wird, können bis zu 60 Minuten vergehen bis die Hilfe bei Ihnen eintrifft.

Sollte sich in dieser Wartezeit die Situation für Sie ändern, können Sie jederzeit den Notruf erneut drücken und die Situation mit der Notrufzentrale abklären.

Wer kommt mir zur Hilfe, wenn ich einen medizinischen Notfall habe?

Die Hausnotrufzentrale koordiniert und organisiert bei Bedarf die notwendige Hilfe. Im medizinischen Notfall alarmieren wir umgehend die Rettungsleitstelle die dann Sanitäter oder einen Notarzt schickt. Bei einem nicht-medizinischen Notfall informieren wir unseren Hintergrunddienst oder Ihre Angehörigen, Freunde oder Nachbarn, gemäß Ihrem individuell vereinbarten Notfallplan.

Was ist, wenn ich in einer Notsituation nicht mehr sprechen kann?

Das Hausnotrufsystem verfügt über besonders leistungsstarke Tonempfänger. Die Notrufzentrale versucht, Ihr Situation anhand anderer Merkmale wie z.B. schweres Atmen zu beurteilen und schickt entsprechende Hilfe. Sollten Sie nicht mehr sprechen können, wird sofort medizinische Hilfe verständigt.

Was passiert, wenn keine Kontaktperson erreichbar ist?

Wenn keine Bezugsperson erreichbar ist, wird der Rettungsdienst verständigt, der sich Zugang zur Wohnung verschafft.

Ist der Funksender wasserfest?

Ja, alle Funksender sind spritzwassergeschützt und können beim Duschen getragen werden.

Was passiert bei einem Krankenhausaufenthalt oder Urlaub?

Das Hausnotrufgerät ist immer einsatzbereit. Der Funksender funktioniert nur in Ihrer Wohnung. Bei längeren Aufenthalten im Krankenhaus oder Abwesenheit wegen Urlaub sollten Sie ihn daher zu Hause lassen.

Wie lange hält die Batterie des Funksenders?

Die Batterie hält mehrere Jahre. Bei niedrigem Batteriestand informiert uns das Gerät, und wir tauschen die Batterie kostenfrei aus.

Was kostet ein Hausnotruf?

Unser Hausnotruf ist kostenfrei, wenn ein Pflegegrad vorliegt und die Pflegekasse die Bewilligung erteilt. In diesem Fall übernimmt die Pflegekasse die Kosten für die Basisleistung vollständig – für Sie entstehen keine Ausgaben! Sie erhalten den Hausnotruf somit für 0 Euro.

Falls die Pflegeversicherung die Kosten nicht übernimmt, können Sie sich auf unserer Preisliste über die anfallenden Kosten informieren oder Sie nehmen telefonisch oder per E-Mail Kontakt zu uns auf.

Kostenübernahme durch die Pflegekasse

Eine Kostenübernahme kann ab Pflegegrad 1 beantragt werden, wenn der Pflegegrad endgültig bewilligt wurde. Damit die Kostenübernahme durch die Pflegekasse gewährleistet ist, müssen bestimmte Anforderungen erfüllt sein.

Welche Anforderungen müssen erfüllt sein?

- Es muss ein Pflegegrad vorliegen
- Sie leben allein oder sind über weite Teile des Tages allein, oder Ihr Partner kann im Notfall keinen Hilferuf absetzen.
- Aufgrund Ihres Gesundheitszustands ist eine Notsituation jederzeit denkbar.
- Sie können im Notfall keinen Hilferuf mit einem normalen Telefon absetzen.

Wer kann die Kostenübernahme beantragen?

Für Sie ganz einfach und unkompliziert denn wir kümmern uns um die gesamte Antragstellung und Klärung mit Ihrer gesetzlichen Pflegekasse.

Was, wenn der Pflegegrad erst später bewilligt wird?

Wir bereiten den Antrag vor und vollenden ihn nach Bewilligung des Pflegegrades. Informieren Sie uns einfach über die Bewilligung.

Welchen Betrag übernimmt die Pflegekasse?

Die Pflegekasse übernimmt bis zu 25,50 € monatlich. Wir rechnen direkt mit der gesetzlichen Pflegekasse ab, so dass Sie ggf. nur die Zusatzleistungen zahlen müssen.

Wie erhalte ich die Kostenübernahme für den Hausnotruf?

Die Pflegekasse kann die Kosten für ein Notrufsystem (Basistarif) nach Antragstellung übernehmen. Diese Kosten werden direkt an den Leistungserbringer (ASB Köln e.V.) erstattet. Sollten darüber hinaus Kosten anfallen, müssen Sie diese selbst tragen. Bei geringem Einkommen kann Ihnen das Sozialamt Unterstützung bieten.

Was sind Zusatzleistungen?

Zusatzleistungen sind z.B. die Schlüssel hinterlegung beim ASB Köln e. V., zusätzliche Handsender, Fallsensoren, weitere Sprechstellen, etc.

Wie kann ich die Zusatzleistungen bezahlen?

Nutzen Sie ganz bequem unser SEPA-Lastschriftmandat. Wir ziehen die monatlichen Gebühren dann von Ihrem Konto ein.

Wie funktioniert die Abrechnung bei Privatpatienten?

Privatpatienten erhalten von uns kostenlos eine Rechnung per E-Mail zur Einreichung bei der Pflegekasse, die dann den Zuschuss überweist. Diese Rechnung müssen Sie selbst einreichen.

Was, wenn die Pflegekasse die Kostenübernahme ablehnt?

Wir helfen Ihnen bei einem Widerspruch, um Ihre berechtigten Ansprüche durchzusetzen.

Wie beantrage ich ein Hausnotruf-Gerät?

Sie setzen sich einfach mit uns in Verbindung. Wir vereinbaren dann zeitnah einen Termin zum Anschluss des Hausnotrufgerätes.

Was muss ich am Anschlussstag vorbereiten?

- Kontaktdaten von Bezugspersonen, Hausarzt, Pflegedienst
- Personen, die im Notfall informiert werden sollen
- Vorerkrankungen und regelmäßige Medikamente
- Krankenversichertenkarte und Bankverbindung
- Vollständiger Schlüsselsatz, falls Schlüssel hinterlegt werden sollen

Sollen Verwandte oder andere Bezugspersonen beim Anschluss anwesend sein?

Nein. Dies ist in der Regel nicht erforderlich.

Sollten Sie sich mit der Anwesenheit von Bezugspersonen sicherer fühlen, haben Ihre Bezugspersonen zusätzliche Fragen oder möchten diese auch in die Nutzung des Geräts eingewiesen werden können sie selbstverständlich anwesend sein.

Wie werden meine Schlüssel aufbewahrt?

Ihre Schlüssel werden in einem hochmodernen, elektronischem Schlüsselschrank anonymisiert aufbewahrt. Dadurch kann niemand den Schlüssel sofort einer bestimmten Adresse oder Person zuordnen. Am Anschlussstag wird der Schlüssel gemeinsam mit Ihnen verplombt, um sicherzustellen, dass es sich um Ihren Schlüssel handelt. Der Zugang zu den Schlüsseln ist nur autorisierten Personen möglich und jede Bewegung des Schlüssels wird fälschungssicher dokumentiert. Somit können wir die höchstmögliche Sicherheit bei der Aufbewahrung Ihrer Schlüssel gewährleisten. Diese Aufbewahrung ermöglicht Ihnen in Köln nur der ASB.

Ist für mich eine Schlüssel hinterlegung vorteilhaft?

Mehr als 80 Prozent der Notrufteilnehmer hinterlegen mittlerweile ihren Haustürschlüssel beim ASB Köln e.V. und profitieren vom Komfort-Tarif. Dieser bietet den Vorteil, dass im Notfall jederzeit eine Bezugsperson schnellen Zugang zu Ihrer Wohnung hat. So entlasten Sie Ihre Angehörigen oder Bezugspersonen, insbesondere wenn diese noch berufstätig sind oder nicht in der Nähe wohnen. Unser Hintergrunddienst ist rund um die Uhr, 365 Tagen im Jahr für Sie da.

Ist der Hausnotruf auch mit meinen Beschwerden sinnvoll?

- **Epilepsie:** Ein Falldetektor löst bei einem Anfall sofort Alarm aus.
- **Rollstuhlfahrer:** Ein Knopfdruck genügt, um Hilfe zu holen, wenn Sie stürzen.
- **Multiple Sklerose:** Der leicht bedienbare Notrufknopf sorgt für schnelle Hilfe.
- **Chronische Erkrankungen:** Bei einer akuten Zuspitzung genügt ein Knopfdruck, um Hilfe zu holen.
- **Allergischer Schock:** Ein Knopfdruck alarmiert Hilfskräfte, selbst wenn Sie kaum noch sprechen können.
- **Demenz:** Hier schauen wir genau mit Ihren Angehörigen, inwieweit der Hausnotruf sinnvoll ist.

Kann ich das Hausnotrufsystem nur in einem medizinischen Notfall nutzen oder auch in anderen gefährlichen Situationen, wie zum Beispiel einem Einbruch?

Mit dem Hausnotrufgerät kann jede Art von Rettungskräften, also auch Feuerwehr und Polizei, alarmiert werden.

Wie kann ich meinen Hausnotrufvertrag widerrufen oder kündigen?

Nach Vertragsabschluss haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen vierzehn Tagen zu widerrufen.
Der Vertrag kann jederzeit in Textform, also per Brief, E-Mail oder Fax mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Was mache ich, wenn sich meine persönlichen Daten wie z. B. Anschrift oder medizinische Daten ändern?

Bitte denken Sie daran, uns schriftlich zu benachrichtigen, wenn sich bei Ihnen relevante Daten ändern, denn die Aktualität Ihrer Daten kann im Notfall entscheidend sein. Informieren Sie uns frühzeitig über Änderungen Ihrer Anschrift. Teilen Sie uns auch Änderungen Ihrer persönlichen Daten mit (z.B. Informationen über chronische Erkrankungen oder Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen).

Benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, wenn sich ein Notfallkontakt oder deren Erreichbarkeit (Telefonnummer etc.) ändert.

Kann der Hausnotruf von der Steuer abgesetzt werden?

Der Hausnotruf ist von den Pflegekassen als Pflegehilfsmittel anerkannt. Der Hausnotruf kann eine haushaltsnahe Dienstleistung nach § 35a Abs. 2 EStG darstellen und hierüber steuerlich geltend gemacht werden. Ob eine haushaltsnahe Dienstleistung vorliegt oder nicht, unterscheidet der Bundesfinanzhof hauptsächlich danach, ob die Servicezentrale des Hausnotrufdienstes im Notfall lediglich Dritte, beispielsweise den Rettungsdienst und / oder eine Vertrauensperson, verständigt (Hausnotruf ist in dem Fall keine haushaltsnahe Dienstleistung) oder ob durch den Anbieter des Hausnotrufdienstes selbst zusätzlich auch eine Notfall-Soforthilfe im Haushalt des Kunden erbracht wird (haushaltsnahe Dienstleistung des Hausnotrufs ist dann gegeben).

Mit dem qualifizierten Hintergrunddienst rund um die Uhr für die persönliche Hilfe vor Ort bieten der ASB Köln im Bedarfsfall eine solche Notfall-Soforthilfe im Haushalt des Kunden.

